

# Recrutement d'équipe

[Cliquer ici pour consulter la liste des offres d'emploi en français.](#)

Bienvenue. Vous n'êtes pas connecté.

[Options de mon compte](#)

[Mon panier](#)

[Recherche d'emploi](#)

[Ma page  
d'emploi](#)

[Recherche de base](#)

[Postuler en ligne](#)

[Ajouter à mon travail panier](#)

[SHARE](#) [f](#) [t](#) [e](#) ...

## Analyste d'affaires, programme de portail IP - 22342-FT\_PP

Équipe du portail IP de l'OMPI, Département des technologies de l'information et de la communication, Secteur de l'administration, des finances et de la gestion

Classe - P3

Durée du contrat - 1 an \*

Lieu d'affectation : CH-Genève

Date de publication : 03-janv-2023 Date limite d'inscription : 30-Jan-2023, 22:59:00

### AVIS IMPORTANT :

- La date limite de dépôt des candidatures est indiquée en date et heure locales.

- Ce poste est un poste de projet.

## 1. Contexte organisationnel

### a. Cadre organisationnel

Il s'agit d'un poste de projet situé dans le cadre du programme de portail de la propriété intellectuelle de l'OMPI financé par le plan-cadre d'équipement. Le programme vise à introduire une plate-forme informatique commune unique (ci-après dénommée "le portail IP de l'OMPI"), qui relie les multiples plates-formes informatiques prenant en charge les systèmes IP mondiaux de l'OMPI et les services du Centre d'arbitrage et de médiation (AMC) de l'OMPI. Le portail IP de l'OMPI fournit un portail d'entrée unique aux utilisateurs des services des systèmes de protection globale de l'OMPI et des services AMC via un compte unique de l'OMPI pour chaque utilisateur et met en œuvre une politique de navigation conviviale avec une interface utilisateur commune et un portail de paiement central utilisant un nouveau Système de paiement.

### b. Déclaration d'intention

Le rôle principal du titulaire est de recueillir les exigences externes et internes, de produire des spécifications commerciales et de suivre leur mise en œuvre pour les projets relevant du portefeuille du programme de portail IP de l'OMPI, tels que le projet d'expérience client et le projet de gestion de la relation client. Le titulaire doit s'acquitter de ses fonctions avec un degré élevé d'indépendance, d'initiative et de jugement.

### c. Lignes hiérarchiques

Le titulaire travaille sous la supervision du chef de projet principal du portail de la propriété intellectuelle de l'OMPI.

## 2. Tâches et responsabilités

Le titulaire exercera les principales fonctions suivantes :

**un.** Analysez et documentez les processus commerciaux actuels et les parcours des utilisateurs, en identifiant et en comblant les lacunes dans la documentation, le cas échéant.

**b.** Identifier et proposer des améliorations et des optimisations liées aux processus d'affaires dans le but de fournir une expérience client convergente et une meilleure gestion des comptes.

c. Rassemblez les besoins détaillés des utilisateurs internes et externes via des ateliers, des questionnaires, des enquêtes, des storyboards de flux de travail, des cas d'utilisation, des scénarios et d'autres méthodes.

ré. Effectuer une analyse et une optimisation du flux de travail sur la base d'une analyse ascendante des règles commerciales et des transactions existantes et proposer des solutions d'amélioration.

e. Assurer la liaison avec les représentants de l'entreprise, les parties prenantes internes et externes et les utilisateurs pour assurer la validité des contributions aux tâches d'analyse commerciale et pour valider les résultats de tout changement proposé.

F. Développer et documenter des exigences commerciales claires et sans ambiguïté pour les fonctionnalités informatiques et les améliorations de processus, y compris l'analyse d'impact, les spécifications fonctionnelles, les témoignages d'utilisateurs, les critères d'acceptation, les diagrammes de cas d'utilisation, les diagrammes de flux de données et de processus, etc.

g. Collaborer activement avec plusieurs équipes informatiques de l'OMPI pour s'assurer que les spécifications commerciales sont bien comprises par toutes les parties prenantes et traduites en conceptions de solutions efficaces.

h. Coordonner avec le responsable des tests que les tests d'acceptation des utilisateurs internes et externes pendant les cycles de développement itératifs sont effectivement effectués pour garantir que les produits répondent aux spécifications fonctionnelles et aux attentes de qualité des clients.

je. Assister les autres membres de l'équipe de projet dans la définition et la mise en œuvre d'outils et de techniques appropriés pour assurer une livraison rapide des composants logiciels requis.

J. Apporter un soutien à la préparation des rapports périodiques à la direction.

k. Effectuer d'autres tâches connexes au besoin.

---

### 3. Exigences

---

#### Éducation (Essentiel)

Diplôme universitaire de premier cycle en gestion, technologie de l'information, sciences humaines ou dans un domaine connexe.

Certification en Business Analysis ou Business Process Modeling.

#### Éducation (souhaitable)

Diplôme universitaire supérieur en gestion, en technologie de l'information ou dans un domaine connexe.

Certification en CRM, MRP ou ERP, développement de logiciels ou gestion de données.

#### Expérience (Essentiel)

Au moins six ans d'expérience en analyse commerciale, y compris une vaste expérience dans les projets de développement d'applications logicielles de technologie de l'information, la création d'exigences et de critères d'acceptation pour les systèmes de technologie de l'information, l'analyse des processus commerciaux et du flux de données, la conduite d'entretiens avec les utilisateurs et les séances de rétroaction.

Expérience dans la réalisation d'analyses complexes et la communication des résultats à un groupe varié d'intervenants.

Expérience dans le processus de conception de solutions informatiques.

Expérience avec Agile.

#### Expérience (souhaitable)

Expérience dans la gestion des données clients, en suivant les meilleures pratiques et politiques.

Expérience en expérience client, expérience utilisateur ou gestion de la relation client.

Expérience dans un environnement international.

### Langue (Essentiel)

Excellente connaissance de l'anglais écrit et parlé.

### Langue (souhaitable)

Connaissance d'autres langues de l'ONU (arabe, chinois, français, russe ou espagnol).

### Compétences liées à l'emploi (essentielles)

Forte capacité à gérer les tâches de manière indépendante tout en livrant des livrables de haute qualité dans les délais.

Capacité à travailler en étroite collaboration avec les équipes de livraison du système informatique.

Capacité à travailler avec un logiciel de modélisation de processus métier, des diagrammes de flux de travail et des modèles de données.

Compréhension des concepts de développement d'applications et de développement de logiciels.

Compréhension des bases de données relationnelles d'entreprise.

Excellentes capacités d'analyse et d'organisation.

Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles et capacité à maintenir des partenariats et des relations de travail efficaces dans un environnement multiculturel avec sensibilité et respect de la diversité.

---

## 4. Compétences organisationnelles

---

1. Communiquer efficacement.
2. Faire preuve d'esprit d'équipe.
3. Faire preuve d'intégrité.
4. Valoriser la diversité.
5. Produire des résultats.
6. Affichage de l'orientation du service.
7. Voir la grande image.
8. En quête de changement et d'innovation.
9. Se développer et développer les autres.

## 5. Informations

**Mobilité :** les membres du personnel de l'OMPI sont des fonctionnaires internationaux soumis à l'autorité du directeur général et peuvent être affectés à toute activité, bureau ou lieu d'affectation de l'Organisation. En conséquence, le candidat sélectionné peut être amené à se déplacer de temps à autre vers de nouvelles fonctions et/ou vers un autre lieu d'affectation.

### Salaire annuel :

Le salaire annuel total se compose d'un salaire annuel net (net d'impôts et avant déductions de l'assurance maladie et du fonds de pension) en dollars américains et d'un ajustement de poste. **Veillez noter que cette estimation est à titre indicatif seulement.** Le multiplicateur d'ajustement de poste (indemnité de vie chère) est variable et sujet à modification (augmentation ou diminution) sans préavis. Les chiffres cités ci-dessous sont basés sur le taux de **novembre 2022 de 78,6 %**

|                     |            |
|---------------------|------------|
| <b>P3</b>           |            |
| Salaire annuel      | 62 692 \$  |
| Ajustement de poste | 49 276 \$  |
| Salaire total       | 111 968 \$ |

Devise: USD

Les traitements et indemnités sont payés en francs suisses au taux de change officiel des Nations Unies.

Veillez vous reporter au [Statut et règlement du personnel de l'OMPI](#) pour obtenir des informations détaillées sur les traitements, les avantages et les indemnités.

### **Information additionnelle**

\* Période initiale d'un an, renouvelable, sous réserve de financement et de performances satisfaisantes. Les engagements à durée déterminée accordés pour les projets approuvés doivent être pour une période dont la durée minimale et maximale est liée au financement et aux termes de référence du projet. La durée totale d'un engagement à durée déterminée pour un projet ne doit normalement pas dépasser cinq ans. Les nominations à durée déterminée accordées pour des projets approuvés ne seront pas converties en nominations permanentes ou continues.

Les candidatures de femmes qualifiées ainsi que de ressortissants qualifiés d'États membres non représentés de l'OMPI et de régions géographiques sous-représentées sont encouragées. Veuillez cliquer sur les liens suivants pour obtenir la liste des [États membres non représentés](#) et la liste des [régions sous-représentées](#) et des États membres de l'OMPI dans ces régions.

L'Organisation se réserve le droit de procéder à une nomination à un grade inférieur à celui annoncé.

---

En remplissant une candidature, les candidats comprennent que toute fausse déclaration délibérée faite sur ce site Web ou sur tout autre document soumis à l'OMPI lors de la candidature peut entraîner la disqualification du processus de recrutement ou la résiliation de l'emploi à l'OMPI à une date ultérieure, si que l'emploi résultait de ces fausses déclarations délibérées.

Dans le cas où votre candidature serait présélectionnée, il vous sera demandé de fournir au préalable une copie scannée d'une pièce d'identité et du(des) diplôme(s)/diplôme(s)/certificat(s) requis pour ce poste. L'OMPI ne prend en compte que les diplômes d'enseignement supérieur obtenus auprès d'un établissement accrédité/reconnu dans la base de données mondiale sur l'enseignement supérieur (WHED), une liste mise à jour par l'Association internationale des universités (AIU) / Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO). La liste est accessible via le lien : <http://www.whed.net/> . Certains certificats professionnels peuvent ne pas apparaître dans le WHED et ceux-ci seront examinés individuellement.

Des tests/entretiens supplémentaires peuvent être utilisés comme forme de dépistage. La nomination initiale est subordonnée à des références professionnelles satisfaisantes.

Des vérifications supplémentaires des antécédents peuvent être nécessaires.

Postuler en ligne

Ajouter à mon travail panier

 **SHARE**    ...