

IDB2936 - Spécialiste principal des opérations de solutions

[Postuler à ce poste](#)

Unité

commerciale : Directeur général Services corporatifs
Division: N'est pas applicable
Département: Gestion de l'information et technologies perturbatrices
De campagne: Arabie Saoudite
Lieu: Arabie Saoudite - Djeddah
Date de clôture: 29-janv-2023

Objectif du poste :

Le spécialiste principal des opérations de solutions est chargé de concevoir et de gérer la mise en œuvre de plates-formes de solutions et d'une infrastructure de base de données pour les environnements sur site et en nuage, y compris l'approvisionnement, l'administration, l'exploitation, la surveillance et le soutien conformément à la vision et à la stratégie de la BID pour répondre aux exigences commerciales de parties prenantes internes et externes de l'entreprise. Le spécialiste principal des opérations de solution gère les opérations de la solution et des plates-formes de base de données pour assurer la conformité aux normes et procédures et maintenir la qualité du service conformément aux SLA et aux KPI définis, à la disponibilité et aux performances requises pour soutenir les opérations commerciales au siège de la BID et dans les centres régionaux. Le spécialiste principal des opérations de solutions effectue à la fois la surveillance stratégique et la gestion quotidienne des tiers pour s'assurer que les services d'exploitation des solutions répondent aux besoins organisationnels.

Principales responsabilités:

- Concevoir et diriger la mise en œuvre du paysage global de solutions pour les plateformes de solutions et les bases de données, y compris l'approvisionnement, l'administration, l'exploitation, la surveillance et le soutien pour répondre aux besoins opérationnels des solutions développées afin de répondre aux attentes de disponibilité et de performance des parties prenantes de l'entreprise avec des SLA et des KPI cibles
- Évaluer et développer en permanence des architectures et des feuilles de route technologiques pour les composants de la solution et de la plate-forme de base de données afin de gérer la transition du paysage tel quel vers un paysage futur aligné sur la stratégie informatique globale qui tire parti des nouveaux développements et capacités technologiques et améliore l'efficacité opérationnelle, résilience et sécurité
- S'assurer que les outils, solutions, processus et procédures appropriés sont développés, maintenus et mis en œuvre pour atteindre les objectifs de performance, les niveaux de service et la continuité opérationnelle.
- Diriger la sélection, la coordination, le partenariat et la consultation avec les fournisseurs de solutions pour s'assurer que les tiers appropriés sont sélectionnés pour la mise en œuvre de l'architecture technique de la solution et des opérations de la solution

- Gérer les tiers fournissant des opérations de solution et des services de surveillance pour assurer la conformité aux SLA, le respect des processus et l'innovation pour atteindre les objectifs opérationnels de disponibilité et de performance avec les niveaux de service convenus
- Superviser l'intégration technique des composants de la solution en fonction de l'architecture de la solution et des normes d'intégration convenues par les architectes de solution et l'architecte d'entreprise pour assurer un échange de données sécurisé et fiable entre les solutions
- Concevoir, développer et maintenir des rôles et des profils de sécurité appropriés pour chaque solution et assurer la coordination avec l'équipe de gestion de l'accès des utilisateurs des opérations d'infrastructure et de sécurité afin de fournir un support technique pour les utilisateurs et les accès privilégiés liés aux solutions.
- Développer les normes, les processus et les outils pour permettre la transition du développement de solutions aux opérations de la solution, avec toutes les conditions préalables requises pour exploiter la solution, y compris les rôles et responsabilités de support, les objectifs SLA et KPI, les exigences de disponibilité et de continuité et d'autres processus opérationnels
- Diriger la transition du développement de la solution aux équipes d'exploitation de la solution pour fournir les plates-formes de solution requises qui assurent un passage en douceur de la phase de développement aux phases d'exploitation et de support
- Veiller à ce que les processus appropriés soient mis en œuvre et gérés pour contrôler la mise en œuvre des changements apportés aux plates-formes de solutions et aux bases de données afin de minimiser le risque de perturbation des systèmes de production et d'assurer la continuité opérationnelle
- Participer en tant que membre permanent du comité consultatif sur les changements pour s'assurer que tous les changements au sein de l'environnement technologique de la BID sont conformes aux politiques et normes de la plate-forme de solution et de la base de données
- Développer et gérer les plans d'assurance qualité liés aux plateformes de solutions et aux bases de données pour assurer le respect des normes et des meilleures pratiques
- Gérer les processus et les parties prenantes concernées pour assurer une analyse détaillée des performances des plates-formes et des bases de données de la solution IsDB afin de recommander des solutions qui améliorent et ajustent les performances pour respecter les SLA et les KPI
- Concevoir et concevoir des solutions de reprise après sinistre pour les plates-formes de solutions et les bases de données afin de garantir que la BID conserve la capacité de maintenir les opérations commerciales qui dépendent de solutions critiques en cas d'incident majeur
- Concevoir des stratégies de sauvegarde et de récupération alignées sur les politiques et procédures informatiques et les exigences commerciales et assurer la conformité aux exigences opérationnelles pour tester les sauvegardes de la plate-forme de solution et des bases de données afin de protéger les données de la BID et de garantir la capacité de récupération en cas d'incidents majeurs.
- Surveiller et s'assurer que les incidents et la résolution des problèmes liés aux plates-formes et aux bases de données de la solution IsDB sont conformes aux politiques, procédures et normes informatiques et sont exécutés dans les SLA convenus
- Veiller à ce que les normes de sécurité, y compris l'architecture de sécurité, le renforcement de la sécurité, les correctifs de sécurité, la surveillance de la sécurité, les contrôles d'accès privilégiés, soient mises en œuvre et maintenues pour les plates-formes de solutions et de bases de données conformément aux cadres de cybersécurité et aux normes d'exploitation adoptés pour atténuer les risques associés
- Diriger l'approvisionnement de bout en bout de plateformes de solutions et de services pour garantir le meilleur rapport qualité-prix pour la BIsD
- Développer et maintenir des procédures, des méthodes de travail et des normes pour les opérations de solution telles que la sauvegarde, la sécurité, la surveillance, les correctifs, la publication et le contrôle des programmes, et pour la manière dont les modifications des solutions et des bases de données sont déployées afin d'assurer la disponibilité et la performance des plates-formes de solution et bases de données
- Diriger la communication avec la haute direction, les parties prenantes de l'entreprise et la direction du département par le biais de présentations et de rapports sur les plans, les performances, les SLA, les KPI et les incidents liés aux opérations de la plate-forme de solution et de la base de données

Éducation et expérience :

Éducation:

- Baccalauréat en informatique, en génie, en technologie de l'information ou dans un domaine similaire.

De l'expérience:

- Plus de 8 ans d'expérience dans la gestion de plates-formes de solutions et de bases de données.

Langues :

- Anglais (obligatoire)
- Arabe (de préférence)
- Français (de préférence)

Compétences et connaissances nécessaires :

- Solides connaissances et expérience dans la gestion et les opérations de plate-forme de solutions et de bases de données de bout en bout
- Connaissances spécifiques dans la gestion des principales plates-formes technologiques de planification des ressources d'entreprise et d'applications financières à la pointe de l'industrie
- Solides connaissances et expérience en gestion des services informatiques, y compris la gestion des incidents, des problèmes, de la configuration, de la disponibilité et de la continuité
- Connaissance et expérience dans l'intégration de solutions au niveau de l'entreprise
- Solides connaissances et expérience en sécurité, rôles et profils pour les solutions
- Expérience dans la mise en œuvre de contrôles de sécurité selon les normes de l'industrie pour les plateformes de solutions et les bases de données
- Connaissance et expérience dans la mise en œuvre de la haute disponibilité, de la sauvegarde et de la restauration et de la reprise après sinistre pour les plates-formes de solutions et les bases de données
- Expérience de la gestion et de la coordination avec des fournisseurs de solutions et de services de bases de données tiers

[Postuler à ce poste](#)

[< Retour à la recherche](#)

Connecte-toi avec nous

