

IDB2919 - Spécialiste principal des services de santé

[Postuler à ce poste](#)

Unité

commerciale : Directeur général Services corporatifs
Division: N'est pas applicable
Département: Centre de services de santé
Pays: Arabie Saoudite
Emplacement: Arabie Saoudite - Djeddah
Date de clôture: 02-Nov-2022

Objectif du poste :

Diriger et superviser l'équipe des services de santé du Groupe IsDB pour assurer la fourniture d'une couverture sanitaire internationale de qualité, de services médicaux de qualité, de services de santé au travail, de programmes de bien-être et de soins de santé préventifs pour le personnel actif, les retraités et les personnes à charge du Groupe IsDB au siège, dans les centres régionaux et dans le monde. Superviser et surveiller le rôle de l'administrateur tiers et assurer la qualité de la gestion et la disponibilité d'un réseau mondial satisfaisant. Diriger la mise à jour régulière des politiques médicales du personnel actif / des retraités du Groupe BID afin de garantir la fourniture de services de santé de qualité de classe mondiale. Assurer le leadership, l'encadrement et la supervision de l'équipe du CSS et assurer le maintien de la confidentialité des dossiers médicaux.

Principales responsabilités et activités :

Couverture médicale pour le personnel actif et les personnes à charge du groupe IsDB :

- Diriger l'équipe d'assurance maladie pour assurer la fourniture de services d'assurance maladie de qualité au personnel actif du Groupe BID et à leurs personnes à charge grâce à un programme d'autogestion
- Diriger régulièrement l'amélioration des politiques et procédures d'assurance médicale d'entreprise conformément à la vision et à la mission de l>IDBG
- Gérer l'audit médical et le processus de décaissement pour les réclamations des prestataires médicaux
- Élaborer des listes de prix forfaitaires compétitives pour différents niveaux de services d'assurance médicale et se comparer aux normes nationales et internationales du marché médical.
- Concevoir, formuler et mettre à jour les contrats d'assurance médicale avec les prestataires de soins de santé
- Concevoir un processus pour assurer un accès facile aux services d'assurance médicale par le biais de prestataires de soins de santé à large réseau
- Évaluer les fournisseurs de soins de santé régulièrement sous contrat
- Développer un processus de contrôle de la qualité pour le système d'assurance médicale d'entreprise
- Superviser le système de carte d'assurance médicale IDBG

- Concevoir et participer au développement d'un système d'information médicale sur les soins de santé convivial
- Développer un processus médical d'approbation conforme aux politiques et procédures médicales de l'IDBG.
- Élaborer un programme de visite et de suivi des patients hospitalisés
- Développer et superviser étroitement le maintien du système de confidentialité du patient
- Communiquer en permanence avec le personnel de l'IDBG pour obtenir des commentaires et améliorer les services d'assurance médicale d'entreprise
- Produire des rapports analytiques réguliers pour les services d'assurance médicale d'entreprise.
- Participer activement au programme de gestion de la continuité des activités (BCM) d'IDBG

Couverture médicale pour les retraités et les personnes à charge du groupe IsDB :

- Diriger l'équipe d'assurance maladie pour assurer la fourniture de services d'assurance maladie mondiaux de qualité pour les retraités et les personnes à charge du groupe IsDB par l'intermédiaire d'un administrateur tiers (TPA)
- Diriger régulièrement l'amélioration des politiques et procédures d'assurance médicale des retraités
- Évaluer régulièrement la performance de l'administrateur tiers sous contrat pour assurer une gestion de qualité
- Évaluation et suivi périodiques du réseau de prestataires médicaux TPA
- Diriger l'accord avec TPA en collaboration avec le département concerné
- Assurer l'intégration du système entre TPA et IsDBG en collaboration avec le département concerné
- Superviser les performances d'utilisation du régime d'assurance maladie des retraités
- Produire des rapports analytiques réguliers sur l'utilisation des services de santé et les tendances identitaires
- Signaler l'utilisation du plan et recommander des modifications aux avantages pour tenir compte des dépassements de coûts

Décentralisation des services HSC vers les Hubs Régionaux :

- Élaborer et administrer des contrats de services médicaux dans chaque HR
- Développer et auditer le processus et le système de remboursement des frais médicaux de RH
- Assurer la liaison avec le personnel de santé reproductive pour les commentaires et l'amélioration des services médicaux

Services médicaux et de santé au travail :

- Diriger et superviser l'équipe médicale externalisée pour assurer la fourniture de services médicaux de qualité au personnel du Groupe de la BID et à leurs personnes à charge
- Diriger et superviser l'équipe médicale externalisée à temps partiel dans chaque centre régional pour garantir la fourniture de services médicaux de qualité au personnel du groupe IsDB et à leurs personnes à charge
- Superviser et mettre à jour les procédures médicales de sauvetage conformément aux normes internationales
- Superviser le système de renouvellement des médicaments pour les maladies chroniques
- Maintenir et superviser le système d'aiguillage pour les cas d'urgence critiques tout au long de la stabilisation, la notification d'aiguillage, le transfert en ambulance en toute sécurité et le suivi
- Maintenir et superviser la préparation de l'ambulance en maintenant la disponibilité des derniers équipements d'ambulance et des médicaments de sauvetage pour assurer un transfert en toute sécurité
- Veiller au respect du secret médical du patient
- Élaborer et mettre à jour les politiques, procédures et directives médicales pour assurer la prestation de services de soins de santé de qualité
- Participer au développement d'un système informatique médical convivial
- Superviser l'audit médical des congés de maladie du personnel
- Autorisation de condition physique préalable à l'emploi
- Planifier et superviser le processus de contrôle des infections pour la sécurité générale
- Planifier et superviser la fourniture de services de laboratoire et de pharmacie de qualité
- Élaborer un programme de visite et de suivi des patients hospitalisés.

Services de bien-être et de santé préventive :

- Diriger et superviser l'équipe de bien-être pour assurer la fourniture de services de bien-être et de santé préventive de qualité pour le personnel du Groupe de la BID et leurs personnes à charge au siège et dans les centres régionaux
- Planifier et superviser les programmes de vaccination adultes, pédiatriques et saisonniers
- Planifier et superviser le programme de contrôle médical périodique IDBG
- Promouvoir des programmes de sensibilisation à la santé par le biais d'un intranet ou de campagnes et de conférences médicales de sensibilisation régulières
- Développer et gérer un programme de formation en RCR pour le personnel bénévole de l'IsDBG et leurs personnes à charge au siège et dans les centres régionaux
- Participer à l'établissement de mesures médicales de précaution contre les épidémies et les pandémies conformément aux normes internationales au siège et dans les centres régionaux
- Superviser le réseau de clubs de santé sous contrat pour le personnel et les personnes à charge de l'IsDBG
- Développer et superviser les initiatives de services de santé à domicile liées aux épidémies et pandémies

Diriger et superviser d'autres services HSC :

- Planifier et superviser la couverture médicale des événements du Groupe IsDB
- Planifier et superviser la couverture médicale de l'assemblée annuelle

- Planifier et superviser la couverture médicale Adahi
- Service d'assistance du CSS
- Programme Musandah

Leadership:

- Développer un environnement d'équipe de travail au sein de l'équipe HSC
- Développer les besoins de formation pour le développement de l'équipe et l'amélioration de carrière future
- Fournir un encadrement et des conseils à l'équipe HSC
- Assurer un suivi régulier du système de gestion de la performance du personnel

Certificat d'études et expérience ::

- Qualification académique et expérience
 - Baccalauréat dans un domaine lié à la santé.
 - Minimum 8 ans d'expérience dans le domaine de la santé.

Langues :

- Anglais - Obligatoire
- Arabe - préféré
- Français - préféré

Compétences et connaissances nécessaires :

- Gestion de l'assurance maladie
- La gestion des soins de santé
- Compétences en communication
- Compétences informatiques

Emplacement:

Djeddah, Arabie Saoudite

[Postuler à ce poste](#)

[< Retour à la recherche](#)

Connecte-toi avec nous



