Description de l'emploi

Ingénieur systèmes informatiques (technologies mobiles) (P3) - (2020/0561 (211260))

Organisation: Équipe d'ingénierie SGIS-Desktop

Emplacement principal: Siège Autriche-Vienne-Vienne-AIEA

Offre d'emploi: 10/12/2020 18:17:57

Date de clôture: 12-02-2021, 22:59:00

Durée en mois : 36

Type de contrat : CDD - Régulier

Période de probation : 1 an

Cadre organisationnel

Le Département des garanties (SG) est le centre organisationnel pour la mise en œuvre des garanties de l'AIEA. L'AIEA met en œuvre des activités de vérification nucléaire pour plus de 180 États conformément à leurs accords de garanties. Le principal objectif du Département est de maintenir et de développer un système de vérification efficace et efficient afin de tirer des conclusions indépendantes, impartiales et opportunes en matière de garanties, donnant ainsi à la communauté internationale des assurances crédibles que les États respectent leurs obligations en matière de garanties. Les activités de garanties sont entreprises dans un environnement dynamique et techniquement complexe comprenant des installations avancées du cycle du combustible nucléaire et complétées par la diversité politique et culturelle des pays.

Le Département des garanties se compose de six divisions: trois divisions des opérations pour la mise en œuvre des activités de vérification dans le monde; trois divisions techniques (Division des concepts et de la planification, Division de la gestion de l'information et Division des services techniques et scientifiques); et trois bureaux (le Bureau de vérification en Iran, le Bureau des services d'analyse des garanties et le Bureau des services d'information et de communication).

Au sein du Département des garanties, le Bureau des systèmes d'information et de communication (SGIS) est le centre de compétence pour la spécification, le développement et la maintenance des systèmes de technologies de l'information et de la communication (TIC) et pour la gestion de toutes les infrastructures et services TIC à l'appui des garanties. . En partenariat avec d'autres entités organisationnelles, SGIS est responsable de la planification et de la mise en œuvre d'une stratégie TIC ainsi que de l'application des normes TIC.

La Section du soutien aux utilisateurs est chargée de veiller à ce que le Département des garanties dispose de services informatiques de haute qualité 24 heures sur 24, en fournissant un soutien informatique aux utilisateurs finaux au siège de l'Agence, aux bureaux régionaux et aux sites de garanties éloignés, ainsi qu'aux inspecteurs dans le champ. La Section soutient et gère le matériel informatique des utilisateurs de manière centralisée, applique les mesures de sécurité électroniques, protège les données de l'AIEA en mettant en œuvre le cryptage des données, fournit les outils électroniques nécessaires pour satisfaire les exigences du Département en matière de sécurité de l'information et un soutien de qualité à la clientèle, et contrôle le cycle de vie du matériel et des logiciels. .

Objectif principal

Relevant du chef de la section d'assistance aux utilisateurs, l'ingénieur des systèmes informatiques (technologies mobiles) est membre de l'équipe d'ingénierie de bureau, responsable de la planification, de la conception, de la mise en œuvre et de la gestion de l'environnement informatique de l'utilisateur final au sein du département des garanties, couvrant le matériel et les logiciels. , les technologies de sécurité et de déploiement, ainsi que les politiques et normes associées. L'ingénieur des systèmes informatiques (technologies mobiles) fournit des conseils technologiques garantissant une excellente expérience utilisateur.

Rôle

L'ingénieur des systèmes informatiques (technologies mobiles) est: (a) un spécialiste technique, qui conçoit et déploie des solutions départementales sécurisées et conviviales pour les appareils mobiles (ordinateurs portables, téléphones intelligents, tablettes) utilisés par la main-d'œuvre hautement mobile du département. ; (b) un point focal, fournissant des solutions et un soutien informatiques, dépannant et résolvant les problèmes techniques liés à l'environnement de gestion des appareils mobiles et des applications; et (c) un spécialiste des services à la clientèle, améliorant continuellement l'efficacité des services TIC et le soutien aux utilisateurs finaux.

Fonctions / Résultats clés attendus

- Planifier, concevoir, mettre en œuvre, déployer et gérer des solutions conviviales pour le parc d'appareils mobiles utilisés par le Ministère Contribuer au développement de systèmes qui respectent les normes et politiques informatiques.
- Contribuer à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations pertinentes sur les garanties en proposant et en développant des mesures mobiles appropriées et des options de soutien opérationnel.
- Étudiez et résolvez les problèmes avec les appareils et les plates-formes utilisées pour les gérer. Travailler avec les fournisseurs sur des questions techniques pour éviter les problèmes et optimiser la résolution des problèmes. Formuler et articuler des opinions d'experts basées sur l'analyse.
- Contribuer au développement des améliorations de processus dans la fourniture de services et de support TIC centrés sur le client.
- Consulter et suivre les directives des gestionnaires concernant les priorités de travail et les livrables. Écoutez les clients, les utilisateurs finaux et les analystes commerciaux pour comprendre les exigences.
- Produire des rapports oraux et écrits de haut niveau, présentant des questions techniques complexes en termes clairs adaptés à des publics spécifiques.

- Fournir un soutien technique et opérationnel pour étendre les fonctionnalités définies des systèmes et applications du Ministère aux appareils mobiles de manière sécurisée et conviviale.

Compétences et expertise

Les compétences de base

Nom	Définition
Planifier et organiser	Planifie et organise son propre travail pour soutenir la réalisation des priorités de l'équipe ou de la section. Prend en compte les changements potentiels et propose des plans d'urgence.
la communication	Communique oralement et par écrit de manière claire, concise et impartiale. Prend le temps d'écouter et de comprendre les points de vue des autres et propose des solutions.
Atteindre des résultats	Prend l'initiative de définir des extrants réalistes et de clarifier les rôles, les responsabilités et les résultats attendus dans le contexte du programme du Département / Division. Évalue ses résultats de manière réaliste, en tirant les conclusions des leçons apprises.
Travail en équipe	Contribue activement à l'atteinte des résultats de l'équipe. Soutient les décisions d'équipe.

Compétences fonctionnelles

Nom	Définition
Orientation client	Aide les clients à analyser leurs besoins. Cherche à comprendre les besoins de service du point de vue du client et s'assure que les normes du client sont respectées.
Engagement à l'amélioration continue des processus	Planifie et exécute des activités dans le contexte de la gestion de la qualité et des risques et identifie les opportunités d'amélioration des processus, des systèmes et de la structure, ainsi que l'amélioration des pratiques actuelles. Analyse les processus et procédures et propose des améliorations.
Crédibilité technique / scientifique	S'assure que le travail est conforme aux normes professionnelles et aux méthodes scientifiques internationalement reconnues. Fournit des informations scientifiquement / techniquement acceptées, crédibles et fiables.

Expertise requise

Fonction	Nom	Description de l'expertise
Informatique	Analyse du support de bureau	Excellente compréhension des systèmes d'exploitation client et serveur MS Windows, du portefeuille d'applications MS Office, d'Active Directory et de la stratégie de groupe. Solide connaissance technique des systèmes de déploiement de logiciels automatisés, tels que System Center Configuration Manager.
Informatique	Sécurité informatique	Compréhension approfondie de la sécurité informatique ainsi que de la conception et du fonctionnement d'un environnement informatique sécurisé et convivial. Bonne compréhension des systèmes d'infrastructure à clé publique et des technologies de cryptage des données utilisées dans un environnement sécurisé.
Informatique	Sécurité de l'information et gestion des risques	Connaissance approfondie des principes, pratiques et technologies de sécurité de l'information liés à l'environnement informatique de l'utilisateur final.
Informatique	Bibliothèque d'infrastructure de technologie de l'information	Connaissance des processus de gestion des services informatiques standardisés, tels que ITIL et des méthodologies de gestion de projet, telles que PRINCE2.

Qualifications, expérience et compétences linguistiques

Baccalauréat - Diplôme universitaire en technologie de l'information, en informatique ou dans d'autres domaines connexes.

Des certifications dans l'un des domaines d'expérience requis seraient un avantage.

Minimum de cinq ans d'expérience de travail dans l'environnement d'ingénierie système client utilisateur final avec des contraintes de sécurité informatique importantes.
Expérience pratique des appareils mobiles exécutant Apple iOS et Microsoft Windows 10, configuration, intégration de divers systèmes, dépannage et résolution de problèmes.
Expérience de PowerShell, du shell interactif et d'un langage de programmation, ainsi qu'une expérience démontrée de la création de scripts de tâches automatisées.
Expérience avérée de la conception, de la configuration, du déploiement, des opérations et de l'amélioration des environnements informatiques virtualisés.
Expérience de la gestion des appareils Apple iOS; Gestion des systèmes Windows 10; technologies de virtualisation; technologies de livraison d'applications et gestion des applications mobiles.
Compréhension approfondie des concepts de gestion des appareils mobiles et des applications et expérience démontrée avec au moins l'une des principales plates-formes de prise en charge de la gestion des appareils mobiles.
Compréhension de la mise en réseau TCP / IP et de la connectivité sécurisée telle que VPN et Transport Layer Security ainsi que des technologies d'authentification et de cryptage cryptographiques.

Excellente maîtrise orale et écrite de l'anglais. La connaissance d'autres langues officielles de l'AIEA (arabe, chinois, espagnol, français et russe) est un atout.

Rémunération

L'AIEA propose un package de rémunération attractif comprenant un salaire de base annuel net non **imposable** à partir **de 60962 USD** (sous réserve de déductions obligatoires pour les cotisations de retraite et l'assurance maladie), un ajustement de poste variable qui s'élève actuellement à **32066 USD** *, les prestations pour personnes à charge, le loyer subvention , bourse d'études , frais de réinstallation et de rapatriement ; 6 semaines de vacances annuelles, congé dans les foyers , régime de retraite et assurance maladie

--- --- --- ---
Les candidatures de femmes qualifiées et de candidats de pays en développement sont encouragées.

Les candidats doivent savoir que les membres du personnel de l'AIEA sont des fonctionnaires internationaux et ne peuvent accepter d'instructions d'aucune autre autorité. L'AIEA s'est engagée à appliquer les normes éthiques les plus élevées dans l'accomplissement de son mandat. Dans le cadre du régime commun des Nations Unies, l'AIEA souscrit aux normes (ou valeurs) éthiques fondamentales suivantes: intégrité , professionnalisme et respect de la diversité. Les membres du personnel peuvent être affectés à n'importe quel endroit. L'AIEA se réserve le droit de ne pas faire de nomination à ce poste vacant, de procéder à une nomination à un grade inférieur ou avec un type de contrat différent, ou de prendre un rendez-vous avec une description de poste modifiée ou pour une durée plus courte que

celle indiquée ci-dessus. Les tests peuvent faire partie du processus de recrutement

--- --- --- ---

Postuler en ligne | Ajouter à mon travail panier | PARTAGER