

## Opportunités de carrière: Directeur des opérations, TEC - D1 (123107)

Réquisition # 123107 - Publié 14/07/2020 - terme fixe - Europe occidentale - Italie - Rome - [Langue de travail d'emploi \(1\)](#) - TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

 Description du travail Aperçu avant impression

Appliquer

Enregistrer le travail

Envoyer le travail par e-mail à un ami

Revenir à la liste

### À PROPOS DU PAM

Êtes-vous prêt à combattre la faim avec nous? Voulez-vous contribuer à sauver des vies et à changer des vies? Rejoignez la plus grande agence humanitaire du monde, rejoignez le Programme alimentaire mondial (PAM) des Nations Unies. Lisez et regardez nos histoires, écoutez nos employés et comprenez comment la technologie affecte nos opérations quotidiennes et rationalise l'aide humanitaire: <https://cdn.wfp.org/2020/covid19-response/>

Le Programme alimentaire mondial des Nations Unies est la plus grande agence humanitaire au monde qui lutte contre la faim dans le monde. La mission du PAM est d'aider le monde à **atteindre la Faim Zéro** au cours de notre vie. Chaque jour, le PAM œuvre dans le monde entier pour garantir qu'aucun enfant ne se couche le ventre vide et que les plus pauvres et les plus vulnérables, en particulier les femmes et les enfants, puissent accéder aux aliments nutritifs dont ils ont besoin.

### CONTEXTE ORGANISATIONNEL

La Division de la technologie du PAM (TEC, anciennement connue sous le nom de TI) est le moteur commercial numérique du Programme alimentaire mondial, fournissant à l'entreprise des capacités techniques polyvalentes et résilientes capables de répondre avec l'agilité requise dans les opérations humanitaires, qu'elles soient artificielles ou contexte de catastrophe naturelle. La division TEC continue d'augmenter ses activités pour répondre à la demande sans cesse croissante de l'organisation et mettre en œuvre les initiatives liées à la transformation numérique.

La technologie et la connectivité atteignent rapidement certaines des personnes les plus vulnérables et des endroits touchés par la crise, mais elles s'étendent également de plus en plus aux services répondant à ces mêmes crises. En tant que l'un des principaux acteurs humanitaires, le PAM a la possibilité et l'obligation d'exploiter les données et la technologie pour mieux connaître et mieux servir ceux qui en ont besoin en transformant numériquement son mode de fonctionnement. Une telle ambition a conduit à un plan visant à établir, intégrer et intégrer - au cours des deux prochaines années - les éléments fondamentaux d'un processus commercial numérique de bout en bout.

L'objectif est d'assurer le meilleur déploiement de la stratégie numérique du Directeur exécutif afin de garantir que toute l'assistance du PAM soit numérisée et que ces services commerciaux soient également proposés aux partenaires et aux gouvernements.

### OBJECTIF DU POSTE

Notre division de la technologie habilite et permet les opérations sur le terrain, par l'ingénierie globale et la livraison localement. Afin d'améliorer la proximité sur le terrain, de soutenir les efforts d'assistance numérique au niveau des pays et de renforcer les interventions et la préparation aux situations d'urgence, nous devons renforcer la gestion des opérations et des services en recrutant notre Chief Operating Officer (COO), TEC en interne appelé Chief, TEC Operations and Services.

Le COO, TEC augmentera l'efficacité et l'efficacité des services informatiques fournis aux personnes à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation; assurer l'expansion et le développement des services offerts sur le terrain pendant les situations d'urgence et les opérations en régime permanent et rationaliser les opérations existantes pour améliorer l'efficacité. Grâce à votre capacité de réflexion stratégique, vous nourrirez la vision TEC et fournirez un esprit d'entreprise, un leadership d'équipe et une gestion pour vous assurer que les orientations, stratégies et plans de division sont mis en œuvre.

Vous relèverez du Chief Information Officer (CIO) et du Director, Technology Division (TEC), et superviserez les branches Service Management (TECM) et Emergency Preparedness and Response (TECF).

### RESPONSABILITÉS CLÉS (pas tout compris)

Co-diriger l'élaboration et la mise en œuvre des stratégies, politiques et plans du TEC alignés sur les politiques et processus du PAM pour soutenir les opérations sur le terrain afin de remplir le mandat du PAM;

En partenariat avec le directeur, vous assurerez la gestion budgétaire et la rentabilité des opérations;

Participer à la gestion des processus de changement pour la division en conséquence que les initiatives de changement se concentrent sur l'amélioration des performances et que l'équipe de la division reste engagée et motivée pendant les processus de changement;

Diriger l'élaboration et la mise en œuvre des normes, des directives et des processus au sein de la division, en veillant à ce qu'un contrôle qualité efficace soit en place pour surveiller le respect;

Diriger les activités de suivi, d'évaluation et d'analyse pour s'assurer que l'activité de la division est continuellement évaluée et que les résultats sont utilisés pour informer les développements de la division et des activités;

Accroître la notoriété et la transparence des services informatiques offerts sur le terrain par les services Field TEC (siège, centres et bureaux régionaux);

Aligner les offres de services pour répondre aux besoins, exigences et attentes en constante évolution de l'entreprise sur le terrain;

Augmenter la capacité de déploiement en accélérant les déploiements opérationnels et en renforçant la capacité pour les urgences et les opérations en régime permanent.

Établir des relations solides et collaborer de manière interfonctionnelle pour aligner les activités de service sur des programmes et activités plus larges et assurer une approche cohérente qui permet une prestation efficace;

Collaborer avec les bureaux régionaux et les bureaux de pays du monde entier, pour saisir et répondre efficacement aux attentes des opérations;

Représenter activement le PAM auprès des Nations Unies plus larges et des agences extérieures (par exemple lors de conférences internationales) pour contribuer au débat international, aux développements techniques et technologiques et renforcer le soutien aux activités du PAM;

Fournir des rapports complets sur les situations et les performances des divisions pour les publics internes et externes afin de fournir les informations nécessaires aux donateurs et d'éclairer les orientations stratégiques et la planification opérationnelle;

Veiller à ce que les activités de préparation aux situations d'urgence soient suivies, examinées et mises à jour pour garantir qu'une capacité de réponse optimale est en place pour permettre des interventions de crise rapides et efficaces qui complètent les activités interinstitutions;

Intégrer pleinement les perspectives sexospécifiques dans tous les domaines de travail, pour assurer une participation égale des femmes et des hommes;

Agir en tant que capacité d'intervention d'urgence assignée selon les besoins pour répondre aux besoins d'assistance alimentaire d'urgence;

Encadrer, coacher et gérer les gens, y compris le développement continu d'une équipe cohésive et hautement performante pour assurer l'atteinte des objectifs fixés;

Fournir des conseils techniques pour diriger un pool de spécialistes divers (opérations informatiques, transformation commerciale, numérisation, télécommunications, connectivité, infrastructure / LAN et nouvelles technologies);

Autre au besoin.

## CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES

Approche entrepreneuriale avec un état d'esprit pragmatique et d'amélioration continue;

Capacité à penser stratégiquement et à créer une vision combinée à une attitude positive et pratique;

Un sens de l'organisation et de la politique avec une communication articulée et des compétences interpersonnelles seront nécessaires;

Capacité à gérer, coacher et motiver des équipes diverses et à livrer efficacement par l'intermédiaire des autres pour obtenir des résultats; capacité à diriger et à inspirer les autres;

Excellentes compétences en gestion financière et sens du commerce, avec la capacité de tirer parti de partenariats externes pour optimiser les ressources du PAM;

Vaste connaissance des disciplines ITIL;

Compétences de haut niveau en matière de négociation et de motivation, avec la capacité d'influencer aux niveaux supérieurs au sein et au-delà de l'organisation;

Capacité à assimiler et analyser des problèmes complexes en utilisant un jugement indépendant et à anticiper les impacts stratégiques potentiels; être capable de prendre des décisions complexes dans un environnement changeant;

Capacité à créer des messages simples à partir d'ensembles de données complexes et à présenter de manière concise, en adaptant les messages aux besoins du public spécifique;

Compréhension étendue des principes et processus opérationnels et capacité à assimiler rapidement les processus et systèmes spécifiques de l'ONU / PAM.

## QUALIFICATIONS MINIMALES STANDARD

### Éducation

Diplôme universitaire supérieur en économie, informatique, développement international, sciences sociales ou autre domaine pertinent, ou premier diplôme universitaire avec expérience pertinente supplémentaire et formation / cours avancés.

### Langue

Maîtrise (niveau C) de la langue anglaise;

Connaissance intermédiaire (niveau B) d'une deuxième langue officielle de l'ONU: arabe, chinois, français, russe, espagnol et / ou langue de travail du PAM, le portugais.

## TERMES ET CONDITIONS

**La mobilité est l'essence même du PAM et continue d'être une exigence contractuelle fondamentale.** Ces postes sont permutants, ce qui signifie que vous serez soumis au processus de réaffectation régulier à tout autre emplacement sur une période de 2 à 4 ans, à moins que le poste ne soit reclassé comme non permutant.

Le / la candidat (e) sélectionné (e) sera employé (e) à durée déterminée ainsi que sous contrat de rotation avec une période d'essai d'un an. Selon le lieu d'affectation, le poste peut être éligible au programme de repos et de récupération (R&R).

Le PAM offre une rémunération et des avantages sociaux attrayants, notamment un salaire de base, un ajustement de poste, un droit de réinstallation, des indemnités de déplacement et d'expédition, 30 jours de congé annuel, un congé dans les foyers, une allocation pour frais d'études pour les enfants à charge, un régime de retraite et une assurance médicale. Plus de détails sur <https://icsc.un.org/>

## DATE LIMITE POUR LES APPLICATIONS

9 août 2020

**EN SAVOIR PLUS SUR NOUS :** <https://insight.wfp.org/>

Le Programme alimentaire mondial des Nations Unies est la plus grande agence humanitaire au monde qui lutte contre la faim dans le monde. La mission du PAM est d'aider le monde à atteindre la Faim Zéro au cours de notre vie. Chaque jour, le PAM œuvre dans le monde entier pour garantir qu'aucun enfant ne se couche le ventre vide et que les plus pauvres et les plus vulnérables, en particulier les femmes et les enfants, puissent accéder aux aliments nutritifs dont ils ont besoin.

**Le PAM recherche des candidats de la plus haute intégrité et du plus grand professionnalisme qui partagent nos principes humanitaires. La sélection du personnel se fait sur une base concurrentielle et nous nous engageons à promouvoir la diversité et l'équilibre entre les sexes.**

*Le PAM a une tolérance zéro pour la discrimination et ne fait pas de discrimination fondée sur le statut VIH / sida.*

*Aucune nomination au titre de quelque type de contrat que ce soit ne sera proposée aux membres du Comité consultatif des Nations Unies pour les questions administratives et budgétaires (CCQAB), de la Commission de la fonction publique internationale (CFPI), du Comité financier de la FAO, du Commissaire aux comptes du PAM, du Comité d'audit du PAM, du Corps commun d'inspection (CCI) et d'autres organes similaires au sein du système des Nations Unies ayant des responsabilités de supervision du PAM, tant pendant leur service que dans les trois ans suivant la cessation de ce service.*

Appliquer

Enregistrer le travail

Envoyer le travail par e-mail à un ami

Revenir à la liste